

Biuro Obsługi Interesantów znajduje się w budynku Sądu Okręgowego w Krakowie ul. Przy Rondzie 7, 31-547 Kraków. Biuro umiejscowione jest przy wejściach do budynku Sądu w pawilonie „K” – niski parter, pawilonie „E” – parter oraz pawilonie "L" - parter.

Biuro Obsługi Interesantów czynne jest codziennie

w poniedziałki od godz. 7:45 do godz. 18:00

od wtorku do piątku od godz. 7:45 do godz. 15:30

Biuro Obsługi Interesantów udziela informacji dotyczących:

- Sądu Okręgowego w Krakowie,
- Sądu Rejonowego dla Krakowa-Krowodrzy w Krakowie,
- Sądu Rejonowego dla Krakowa Nowej Huty w Krakowie,
- Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie z następujących Wydziałów
I i VI Cywilnego, II i XIV Karnego, III Rodzinnego i Nieletnich oraz IV i V Gospodarczego
- Sądu Rejonowego w Suchoj Beskidzkiej,
- Sądu Rejonowego w Miechowie.

Biuro Obsługi Interesantów udziela podstawowych informacji osobom zgłaszającym się:

- osobiście,
- telefonicznie: (12) 619 - 50 - 86, (12) 619 - 57 - 70,
- za pomocą [poczty elektronicznej](#).

Informację o aktualnym stanie spraw można uzyskać logując się do Portalu Informacyjnego sądów apelacji krakowskiej.

Portal umożliwia zdalny dostęp do dokumentów sądowych, informacji o stanie sprawy i wyznaczonych rozprawach, a także możliwość odsłuchiwania nagrań rozpraw.

Rejestracja w Portalu Informacyjnym Sądu Okręgowego w Krakowie dostępna jest pod adresem: <https://portal.krakow.sa.gov.pl>

Pełnomocnicy profesjonalni, rejestrując się w serwisie internetowym Portalu Informacyjnego Sądu Okręgowego w Krakowie, w ramach swojego konta posiadają dodatkową funkcjonalność umożliwiającą utworzenie kont zależnych dla osób uprawnionych do informacji o sprawie.

Biuro Obsługi Interesantów obsługuje interesantów w zakresie:

1. udzielania informacji dotyczących:

- organizacji pracy sądu,
- stanu postępowania w sprawie na podstawie systemu informatycznego Currenda, na zasadach określonych w § 28 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 23.12.2015 r. – Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz. U. 2015.2316), po wcześniejszym sprawdzeniu tożsamości strony/wnioskodawcy/uczestnika postępowania na podstawie ważnego dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem, a w przypadku pełnomocników także należytego umocowania,
- sposobu i dopełnienia niezbędnych formalności odnośnie poszczególnych procedur z wyłączeniem porad prawnych i informacji, które naruszyłyby przepisy innych aktów prawnych, w tym m.in. Ustawy o ochronie

danych osobowych. Przez poradę prawną należy rozumieć skonkretyzowaną informację, mającą zastosowanie w konkretnej sprawie, opartą na danych lub materiałach przedstawionych przez interesanta, której celem jest udzielenie wskazówek co do sposobu przedstawiania, argumentowania i dowodzenia jego stanowiska przed sądem w przedmiocie, którego dana sprawa dotyczy lub która polega na sporządzeniu projektu pisma procesowego,

2. wydawania [broszur i publikacji](#), [formularzy sądowych](#) oraz [wzorów pism](#) w typowych sprawach rozpoznawanych przez poszczególne wydziały Sądu Okręgowego w Krakowie, Sądu Rejonowego dla Krakowa-Nowej Huty w Krakowie, Sądu Rejonowego dla Krakowa-Krowodrzy w Krakowie, Sądu Rejonowego dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie z wyłączeniem: Wydziału VII Gospodarczego Rejestru Zastawów, Wydziału VIII Gospodarczego ds. Upadłościowo-Naprawczych, Wydziałów XI i XII KRS,

3. udostępniania list instytucji udzielających [pomocy prawnej](#), [kancelarii adwokackich](#), [radcowskich](#), [notarialnych](#), [komorniczych](#) oraz [lekarzy sądowych](#) uprawnionych do usprawiedliwienia nieobecności w postępowaniu sądowym,

4. udostępniania danych teleadresowych niektórych instytucji pozasądowych m.in.: [Ośrodka Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem](#), [Archiwum Państwowego](#), [Prokuratury](#), [Ministerstwa Sprawiedliwości](#), [Rzecznika Praw Obywatelskich](#), [Rzecznika Praw Dziecka](#).

Podmiot publikujący	Sąd Okręgowy w Krakowie	
Autor	Sąd Okręgowy w Krakowie	2013-02-15
Publikujący	Admin Administrator	2013-02-15 12:11
Modyfikacja	Admin Administrator	2018-02-14 08:18